
Obsah produktu (pouze česky)

Tato sestava slouží k tomu, abyste si udělali přesnou představu, co všechno v tomto produktu najdete.

Funkčnost produktu si, prosím, vyzkoušejte pomocí demoverze programu.

www.eddica.cz www.eddica.cz www.eddica.cz www.eddica.cz www.eddica.cz www.eddica.cz

Prodej - Slovní zásoba 1. část

balení zboží
vyprodat zboží
konkurence
rozšířit sortiment
zákazník
obchodní rejstřík
výhradní zastoupení
dodací list
faktura
sortiment zboží
navázat obchodní spojení
obchodní komora
obchodní záležitost
obchodník
prodavač
stornovat fakturu
manažer prodeje
obchodní styky
distribuce
objednávka
obchod kvete
množstevní dobropis
udržovat obchodní styky
odběr zboží
obchodní činnost
dělat obchod
stanovit konečnou cenu
přistoupit na cenu
trvat na vyšší ceně
poskytnout slevu
obchodní název
být smluvně vázán
uzavírat obchod
odstoupit od obchodu
na trhu
poskytnout rabat
obchodní podmínky
obchodní obrat

www.eddica.cz www.eddica.cz www.eddica.cz www.eddica.cz www.eddica.cz www.eddica.cz

dělat dobrý obchod
být na služební cestě
uskutečnit obchod
obchod jde špatně
nechat si ujít obchod
vzdát se obchodu

Prodej - Slovní zásoba 2. část

velkoobchodní sleva
FOB (vyplaceno na palubu lodi)
DES (s dodáním z lodi)
Mezinárodní obchodní podmínky
CFR (výlohy a dopravné jsou placeny)
CIP (dopravné a pojistné jsou placeny do)
DAF (s dodáním na hranice)
DDU (s dodáním, clo není placeno)
DDP (s dodáním, clo je placeno)
obchod
DEQ (s dodáním z nábřeží)
dovoz
FCA (vyplaceno dopravci)
sleva
potvrdit objednávku
CPT (dopravné je placeno do)
EXW (ze závodu)
CIF (výlohy, pojistné a dopravné jsou placeny)
vývoz
dopravní náklady
roční bonus
marže
kupní smlouva
platnost nabídky
uzavřít obchod
domácí trh
objednávka zboží poštou
maloobchodní prodej
obchodní známka
značka (obchodní)
kalkulace ceny
zahraniční trh
množstevní sleva
dodací lhůta
objednávka
zabývat se čím
obchodní zastoupení, pobočka
poptávka
cenový dobropis
nabídka
FAS (vyplaceno k boku lodi)

Prodej - Slovní zásoba 3. část

porušení smlouvy
podepsat smlouvu
předmět smlouvy
návrh smlouvy
smluvní cena
trvání smlouvy
smluvní podmínky
smluvní partner
sleva z ceny
stanovit cenu
množstevní sleva
bez daně
obchodní podmínky
vypovědět smlouvu
sleva z ceny
spotřební daň
uzavřít smlouvu
cenová hladina
daň z příjmu
podléhat dani
požadovat rabat
dodržet smlouvu
věrnostní sleva
snížit cenu
výpočet ceny
zmrazení cen
předběžný souhlas
nárok na rabat
vnitřní obchod
doložka ke smlouvě
osvobozen od daně
výhradní právo prodeje
pojistka
pojistné krytí
pojistná událost
pojistné podmínky
pojišťovna
uzavřít pojištění
sepsat smlouvu
výměnný obchod
maloobchodní prodejna
celní tarif
poskytnout provizi
cenová doložka
clo
požadovat provizi
provize

konsignační sklad
obchodní politika
zaměřený na vývoz
uvést na trh
spotřebitel
zákazník, klient
zahraniční obchod
zasilatel (speditér)
vzorek
obchodní úvěr

Prodej - Procvičovací věty 1. část

Těším se na dobrou spolupráci.
Předmětem smlouvy bude prodej 12 ks našich výrobků.
Rád bych s Vámi uzavřel kupní smlouvu.
Pokud Vás zaujmou naše výrobky, vypracujeme pro vás podrobnou nabídku.
Prodáváme také prostřednictvím internetového obchodu.
V ceně jsou zahrnuty dopravní náklady.
Pošlu Vám prospekt, který Vás seznámí s našimi výrobky a jejich cenami.
Při odběru 2000 ks dostanete slevu 2%.
Ceny jsou kalkulovány na množství 1000 ks.
Platnost naší nabídky je do 15 května.
Cenu stanovujeme podle kalkulace výrobních nákladů.
Děkuji Vám za Vaši poptávku.
Mám zajímavou nabídku pro Vaši společnost.
Balení zboží je 100 ks v jedné krabici.
Cenu stanovujeme tržním způsobem.
Dodací lhůta našich výrobků je 2 dny po obdržení objednávky.
V současné době poskytujeme zvláštní, časově omezenou slevu.
Prosím potvrďte naši objednávku co nejdříve.
Kvalita našich výrobků je nadstandardní, tomu odpovídá i jejich cena.
Objednávku stačí poslat e-mailem.
Jaké jsou Vaše obchodní podmínky?
Zabýváme se dovozem a distribucí nábytku.
Pošlu Vám informaci o našich obchodních zastoupeních.
Zítra uzavřeme konečně tento obchod.
Zisk v předchozím roce byl vyšší.
Omlouvám se za zdržení způsobené kompletací dodávky.
Naše zboží má předepsaný certifikát.
Máme zastoupení nejvýznamnějších výrobců v oboru.
Při objednávce 250 ks Vám poskytneme množstevní slevu 2% z obvyklé ceny.
Pokud odeberete 1500 ks za celý rok, dostanete roční bonus 5%.
S tímto zákazníkem plánujeme uzavřít bonusovou smlouvu.
Toto je náš TOP zákazník.
Musíme provést analýzu zákazníka z důvodu snížení rizika.
Výsledek průzkumu ukazuje, že o tyto výrobky není na našem trhu zájem.
Můžete využít naši prodejní síť.
Jsme dovozci uvedeného zboží.
Získali jsme výhradní zastoupení.

Obchodní ředitel schválil navržené podmínky obchodu.
Konkurenční nabídka je určitě méně výhodná.
Při objednání 3 a více kusů dostanete bonus.
Naše konkurence není schopna reagovat tak rychle na změnu tržních podmínek.
Náš obchodní tým je schopný prodat 1300 kg za měsíc.
Toto je opravdu výhodná cena.
Náš sortiment je velice široký, jistě si vyberete.
Cena je 24 Kč za 1 kus.
Podepište mi prosím dodací list.
Tato firma se zabývá distribucí počítačů.
Obchodujeme s papírem.
Příští měsíc pojedeme na služební cestu do Anglie.
Je naše dohoda pevná?
Konkurenční výrobky nesplňují několik stanovených parametrů.
Musíme provádět analýzu konkurentů.
Náš obchodní zástupce Vás navštíví příští týden.
Poslali jste nám už měsíční vyúčtování prodeje?
Už jsme poslali fakturu.
Prodáváme pouze značkové zboží.

Prodej - Procvičovací věty 2. část

Smlouva platí od příštího měsíce.
Požadujeme dobropis za poškozené kusy.
Vstupujeme na rostoucí trh.
Lituji, s tím nemůžeme souhlasit.
Jsme ochotni udělat ústupek.
Musíme tuto záležitost ještě jednou prodiskutovat.
Jsme překvapeni, že jste nedodrželi podmínky smlouvy.
Jsem si jist, že to náš ředitel podepíše.
Jsme ochotni Vám poskytnout provizi ve výši 5% z čistého prodeje.
Doprava bude účtována zvlášť.
Máme zájem o novou dodávku.
Je doprava zahrnuta v ceně?
Nemohu na to přistoupit.
Rádi bychom prodiskutovali podmínky obchodu.
Budu Vám vděčný za Váš nejnovější ceník.
Ceny vykazují stále stoupající tendenci.
Požadujeme zvýšení smluvní ceny.
Smlouva nemá časové omezení.
Seznámíte se se všemi podmínkami.
Německý trh je pro nás rozhodující.
Naše spolupráce by mohla být úspěšná.
Musíme domluvit pozdější termín.
Nesouhlasíme s pozdějším termínem.
Poptávka po našem zboží je velká.
Vaše firma patří mezi naše nejlepší zákazníky.
Podle smlouvy jste měli dodat 100 kusů.
Dodací lhůty jsou příliš dlouhé.
Je to dobrý obchod.

Dovolte mi poznamenat, že náš názor je zcela rozdílný.
Chci udělat dobrý obchod.
Je to největší obchodní řetězec v zemi.
Minulý měsíc nám vypověděli smlouvu.
Předběžně jsme s tím souhlasili.
V příloze naleznete výpis z obchodního rejstříku.
Obchod s naším zbožím kvete.
Máte zajímavé obchodní styky.
Uzavření pojistné smlouvy je nezbytnou podmínkou.
Podpis smlouvy musíme odložit na příští středu.
Cenová hladina Vašich výrobků je příliš vysoká.
Budeme trvat na vyšší ceně.
Rádi bychom rozšířili sortiment.
Obchodní obrat naší firmy v minulém roce byl 120 miliónů korun.
Nechal jsem si ujít ten obchod.
Na schůzce oznámíme snížení ceny.
Pošlete mi, prosím, kopii dodacího listu.
Tento druh zboží musíme vyprodat.
Nedodrželi jste podmínky smlouvy.
Rádi bychom s Vámi uzavřeli smlouvu.
Nabízené smluvní podmínky jsou výhodné.
Podle smlouvy máme nárok na vyšší rabat.
Pošlete mi, prosím, návrh smlouvy.
Dopravu musíte pojistit.
Prodej našich výrobků je osvobozen od daně.
Nabízená množstevní sleva je nízká.

Nákup - Slovní zásoba 1. část

analýza prodejnosti
technická dokumentace
režijní náklady
zakázková výroba
leasing
pronájem
reklamace
manažer nákupu
skladové zásoby
kvalita výroby
pořizovací náklady
nákupní objednávka
specifikace zboží
dodavatel
komisní sklad
pokles ceny
záruční list
cena
náklad
náklady na dopravu
daň z přidané hodnoty

obchodní značka
černý trh
rozvoz zboží
vzorky výrobků
návod k obsluze
nahradit reklamované zboží
dodávka zboží
dovozné, dopravné
být v záruce
zadat objednávku
dodávat zboží včas
kupovat za výhodných podmínek
mít zboží na skladě
dodržení termínu
uskutečnit dílčí dodávky
odesílat zboží
dodat v termínu
vyřídit zakázku
přípravit zboží k odeslání
urychlit dodávku
pojistit proti všem rizikům
udělat nabídku
být k dodání
nákup
dodržet lhůtu
nabídka platí do konce měsíce
stav zásob
odmítnout nabídku
přijmout nabídku
nabídnout něco k prodeji
surovina
technické podklady
vyřídit záležitost k Vaší plné spokojenosti
vyřídit reklamaci
přiložit vzorek k nabídce

Nákup - Slovní zásoba 2. část

konečná lhůta
prodloužit dodací lhůtu
k okamžitému dodání
zkušební objednávka
objednané zboží
vyřídit objednávku
celková nabídka
nabídka
zkušební vzorek
závazná nabídka
výhodná nabídka
dodací list

uplatnit reklamaci
uplynutí lhůty
průvodní doklady ke zboží
nejvyšší nabídka
okamžité dodání
celní prohlášení
výpovědní lhůta
místo určení
závazná objednávka
země určení
dílní dodávka
nákladní list
předběžná objednávka
osvědčení o původu
datum odeslání
dopravní náklady
dopravce
uznat reklamaci
konosament
škoda
balící list
ve velkém množství
zisk
sklad
doprava
kvalita
osvědčení o kvalitě
pozáruční servis
nákladní list
záruční servis
dodací lhůta
kvantita
storno objednávky
dovozní povolení
vyšší moc
splnit podmínky smlouvy
skrytá vada
skladování
odhad nákladů
licenční poplatek
celní sklad

Nákup - Procvičovací věty 1. část

Náš systém kvality výroby zaručí minimální chybovost.
Stanovme optimální skladovou zásobu.
Pošlu Vám objednávku na 250 kusů za cenu 13 USD za 1 kus.
Dopravce si účtuje 15 Kč za kilometr.
Myslíte, že je naše nabídka zajímavá?
Váš materiál si prostuduji a poté Vám dám vědět.

Specifikujte podrobně své zboží, prosím.
Při výrobě používáme nejnovější technologie.
Expedice uvedeného zboží bude zítra.
Při jakékoli poruše našeho výrobku Vám poskytneme po dobu opravy nový kus.
Ze Španělska jsou náklady na dopravu příliš vysoké.
Děkuji Vám za Vaši nabídku, ale v současné době tento druh zboží neprodáváme.
Musíme udělat analýzu prodejnosti.
Tento výrobek jsme schopni vyrábět v hromadné výrobě.
Potřebuji nakoupit 120 ks náhradních dílů.
Mohu mluvit s manažerem nákupu?
Výrobní náklady uvedeného výrobku jsou 120 Kč za 1 kus.
Vaše reklamace byla vyřízena.
Chtěl bych reklamovat tento výrobek.
Dodací lhůta je 2 týdny.
Toto zboží obvykle nemáme na skladě.
My jsme dodavatelé počítačových komponentů.
Naše výroba je výhradně zakázková.
Získali jsme výhradní zastoupení uvedené firmy.
Celková produkce našeho závodu za rok je 1300 kusů.
Tento produkt můžete buď koupit, nebo pronajmout.
Už jste dostali ten nákladní list?
Zítra vám zašleme dobropis za vrácené zboží.
Musíme stornovat fakturu.
Máme vlastní nákladní auta, které používáme na rozvoz zboží.
To je k dostání pouze na černém trhu.
Tohoto zboží máme na skladě omezené množství.
Pošlete mi prosím Vaši aktualizovanou nabídku s novými cenami.
Pro vyřízení reklamace potřebujeme vzorky vadného zboží.
Mohu Vám poslat i vzorky našich výrobků.
Poukázal na zhoršení jakosti zboží.
Zboží naložíme do 2 kontejnerů.
Poskytujeme vysokou kvalitu služeb.
Vaše obchodní značka je světoznámá.
Do kamionu se dá naložit pouze 20 tun.
Cena byla kalkulována na minimální odběr 100 kusů pro každou jednotlivou dodávku.
Doprava je pojištěna.
Bezcelní zóna je na okraji města.
Tento druh zboží se musí proclít.
Cena obsahuje clo, dph a náklady na dopravu.
Pošlete mi prosím technickou dokumentaci.
Zboží Vám dodáme nejpozději 2 dny po obdržení objednávky.

Nákup - Procvičovací věty 2. část

Návod na montáž a obsluhu je přiložen.
Objednané zboží je ještě u našeho dodavatele.
Musíme snížit cenu.
Jak vysokou ztrátu odhadujete?
Zboží neodpovídá našim normám.
Tento termín není přijatelný.

Reklamací považujeme za oprávněnou.
Za zboží plně ručíme.
Pošlete nám zkušební vzorek.
Rozvoz zboží je každý týden v úterý.
Můžeme to objednat na zkoušku.
Pošlete mi závaznou objednávku.
Je to skutečně výhodná nabídka.
Škoda není vysoká.
Naše zvýhodněná nabídka platí do konce měsíce.
Zboží je k dodání ihned.
Toto zboží kupujeme pouze za výhodných podmínek.
Požadujeme náhradu za reklamované zboží.
Zboží je ještě na celním úřadě.
Můžete být bez obav.
Bohužel musím odmítnout Vaši nabídku.
Ještě jsme neobdrželi průvodní doklady ke zboží.
Chtěl bych uplatnit reklamací.
K Vašemu dopisu přiložte osvědčení o původu zboží.
Potřebujeme urychlit dodávku.
Ceny výrobních surovin rostou.
Rád bych uplatnil reklamací.
Vaši reklamací vyřídíme do konce tohoto týdne.
Místem určení je Francie.
Licenční poplatek je příliš vysoký.
Zboží je uloženo na paletách.
Vyjednali jsme dobré nákupní podmínky.
Je to pouze předběžná objednávka.
Balící list nebyl přiložen.
Dosud jsme neobdrželi technickou dokumentaci.
Prosím považujte tuto objednávku za závaznou.
Pořizovací náklady na 1 kus jsou 120 Kč.
Musíme splnit podmínky smlouvy.
Osvědčení o kvalitě Vám poskytne výrobce.
V každém případě potřebujeme dodržet dohodnutou dodací lhůtu.
Toto zboží je k dostání pouze na černém trhu.
Chci s Vámi jednat o prodloužení dodací lhůty.
Už jsme vyřídili Vaši objednávku.
Musím stornovat naši závaznou objednávku.
Pošlete mi Vaši nabídku.
Ještě jsme nezískali dovozní povolení.
To je naše obchodní značka.

Marketing - Slovní zásoba

podpora prodeje
reklama poštou
hrozby
cenová politika
ovlivňovat trh
příležitosti

ovládat trh
slabé stránky
silné stránky
propagační kampaň
propagační materiály
reklamní agentura
image
přímý marketing po telefonu
konkurent
trh
zákazník
billboard
marketing
oblast prodeje
zásobovat trh
rozpočet na reklamní kampaň
průzkum trhu
plocha inzerátu
klesající poptávka
reklamní spot
inzerát, reklama
informační leták
uspokojit poptávku
zaměřený na zákazníka
uvést na trh
účinnost reklamy
prodávající
kapacita trhu
kupující
tvorba cen
Na trhu není poptávka.
zákaz reklamy
získat trh
oživení trhu
nabídka převyšuje poptávku
prodej a propagace zboží
světová výstava
provádět propagační aktivity na vlastní náklady
stála poptávka
požadované informace
cílená reklama
kolísání trhu
reklamní plakát
omezení reklamy
zaplatit výdaje
vystavovatel
veletrh
cílový trh
bod zvratu

proniknout na trh
tržní síla
přijít na trh
sponzor
distribuční cesta
podcenění situace
podíl na trhu
chování zákazníků
mezera na trhu
cenová tvorba
konkurenční výhoda

Marketing - Procvičovací věty

O novém produktu je nezbytné vědět, kde se bude prodávat a za jakou cenu.

Citlivost trhu na změnu ceny je výrazná.

Chtěl bych zdůraznit, že na reklamu máme velký rozpočet.

Rozpočet na reklamní kampaň je 1 200 000 Kč.

Naše zboží budeme vystavovat na veletrhu v březnu tohoto roku.

Kdo jsou naši zákazníci?

Je nezbytné provést průzkum trhu, abychom se dověděli, co zákazníci žádají.

Jedním z nejdůležitějších úkolů marketingu je komunikace se zákazníkem.

Příští měsíc se bude vysílat náš reklamní spot.

Účinnost reklamy je omezená.

Ve Vašem oboru je důležité znát dobře konkurenci.

Prosím vyplňte přiložený dotazník.

Připravím Vám celkový rozpočet na Vaši propagační kampaň.

Budeme inzerovat v tomto časopise.

Inzerát nebyl dost informativní.

Naše konkurence přestala v tom regionu prodávat.

V těch novinách nemůže být více než 10% komerční reklamy.

Snížení ceny by mělo přinést oživení trhu.

Jaký je náš cílový trh?

Požadované informace zjistíme pomocí průzkumu trhu.

Konkurenční trh přináší rozmanitost a výběr.

Toto zařídí reklamní agentura.

Nové výrobky uvedeme na trh na podzim.

Vaše firma ovládá trh.

Musíme zhodnotit vlastní silné a slabé stránky.

Nabídka Vašich výrobků převyšuje poptávku.

Je to cílená reklama.

Jací jsou naši zákazníci?

Vytiskli jsme reklamní plakát.

Pozorujeme klesající poptávku po našich výrobcích.

Spolupracujeme se zahraniční reklamní agenturou.

Musíte nám dodat požadované informace.

Reklama na internetu se zdá být docela účinná.

Image naší firmy musíme zlepšit.

Reklama v televizi je příliš drahá.

Chceme proniknout na slovenský trh.

Váš cílový trh je v Německu.
Na podzim se bude konat veletrh.
Kapacita trhu je 120 tisíc tun.
Uplatňujeme efektivní podporu prodeje.
Ceny zůstaly na stejné úrovni.
O trhu musíme shromáždit více informací.
Naše výrobky vyplňují mezeru na trhu.
Ceny nebyly zasaženy .
Ceny vyletěly nahoru.
Ceny prudce klesly.
Ceny šly nahoru.
Naše firma je sponzorem různých kulturních akcí.
Provedeme průzkum cen výrobků naší konkurence.
Ke každému produktu přiložíme informační leták.
Účinnost televizní reklamy je velmi vysoká.
Pošlete mi, prosím, propagační materiály.
Chtěli bychom proniknout na Polský trh.

Platby - Slovní zásoba 1. část

výpis z obchodního rejstříku
finanční výkazy
upomínka
dodavatelský úvěr
platba
dlužník
vydané faktury
věřitel
přijaté faktury
faktura je splatná
osobní účet
směnný kurz
platit akreditivem
směnka
splatný
penále
platební podmínky
bankovní výpis
pohledávka
šek
pokladna
bankovní účet
dokumentární akreditiv
mínce
v hotovosti
závazek
pokuta
přístup k účtu
úrok z prodlení
firemní účet

platební karta
bankovní úvěr
prostřednictvím banky
avízo banky
cash flow
bankéř - zástupce banky
cizí měna
provádět platby
bankovní tajemství
splátkový kalendář
debet
bankovka
dluh
bankovní záruka
poplatky
úspory
kreditní karta
poplatek za vedení účtu
kladný / záporný zůstatek
výběr peněz
bankovní převod
pobočka banky

Platby - Slovní zásoba 2. část

bezpečnost
revolvingový úvěr
spotřebitelský úvěr
povolený debet
úvěr
podílový list
sazby
kontokorentní úvěr
úrokové sazby
podpisový vzor
prohlášení ručitele
účtovat penále
měna
investiční úvěr
elektronický podpis
zahraniční platební styk
dokumentární akreditiv
dokumentární inkaso
hypoteční úvěr
platný
směnka
ručitel
příkaz k inkasu
platební povinnost
trvalý příkaz k úhradě

příkaz k úhradě
povolení inkasa
platit předem
termínovaný vklad
povolení záporného zůstatku (přečerpaní)
platba ve splátkách
zdarma
kurzovní lístek
platební neschopnost
náhrada peněz
vrátit zpět peníze
šek
neodvolatelný akreditiv
prodloužit platební lhůtu
platební podmínky
platnost
žádat o odklad zaplacení
odmítnout placení
platební schopnost
předplatba
zápočet pohledávek a závazků
akontace
úroková sazba je 5%
finanční prostředky
platný do
cenné papíry
bankomat
postoupení pohledávky
uznání dluhu
závazek
záloha
termínované obchody
překlenovací úvěr
pojistka
pohledávka z obchodního styku

Platby - Procvičovací věty

Ta pohledávka je už 33 dnů po splatnosti.

Dostali jsme dodavatelský úvěr ve výši 120 678 EUR.

Rád bych platil šekem.

Fakturu můžete také zaplatit u nás v pokladně.

Pošlete mi prosím doklad o platbě.

Provedeme zápočet vzájemných pohledávek a závazků.

Při obchodování se zahraničím je obvyklé používat při platbě dokumentární akreditiv.

Za zboží Vám zaplatím směnkou.

Celkový dluh je ve výši 13 345 EUR.

58% našich závazků je po lhůtě splatnosti.

Ještě jsme neobdrželi Vaši úhradu 12 674 Kč za fakturu číslo 345 splatnou druhého prosince.

Navrhují domluvit se na splátkovém kalendáři.

Můžete mi poslat Vaše finanční výkazy?
Dnes je pro platbu velmi nevýhodný kurz.
Naše platební podmínky jsou standardní.
Podepíši Vám uznání svého závazku.
Financování obchodu je velmi složité.
Cena by měla být zaplacená v deseti splátkách.
Naše produkty si můžete koupit i na leasing.
Faktury budou splatné 45 dnů od odeslání zboží.
Před dodáním zboží požadujeme zálohu.
Poskytnu Vám ceník našeho zboží.
Za pozdní platbu účtujeme úrok z prodlení 0,05% za každý den zpoždění.
Rád bych Vám připomněl, že zítra bude splatná naše faktura číslo 45288 na 87 900 Kč.
Poslat upomínku.
Budeme platit převodem z bankovního účtu.
Několik dalších měsíců musíme šetřit.
Chci Vám navrhnout způsob řešení našeho dluhu.
Naše faktura číslo 403 bude splatná zítra.
Požadujeme platbu předem.
Úroková sazba u tohoto typu bankovního úvěru je 6%.
Za nedodržení smluvních podmínek vám budeme účtovat penále.
Na tento obchod budeme potřebovat bankovní úvěr.
Pobočka naší banky je i na Slovensku.
Cash flow naší firmy je dobré.
Potřeboval bych vidět Váš výpis z bankovního účtu.
Jsme nuceni účtovat úrok z prodlení.
Naše služby jsou zdarma.
Jako zdroj financování využíváme dodavatelský úvěr.
Dejte mu pokyny k odeslání.
Potřebujeme bankovní záruku.
Platební podmínky jsou nepřijatelné.
Firma se dostala do přechodné platební neschopnosti.
Rád bych viděl Váš výpis z účtu jako důkaz platby.
Zítra provedu příkaz k úhradě.
Budeme platit v hotovosti.
Souhlasíme s prodloužením platební lhůty s podmínkou, že budeme účtovat 5% úrok z prodlení.
Za převod peněz do zahraničí si banka účtuje vysoké poplatky.
Bankovní převod jsme uskutečnili včera.
Postoupili jsme naši pohledávku firmě Onoco.
Získali jsme možnost dostat kontokorent.
Poskytněte mi, prosím, Vaše finanční výkazy.
Proč jste ještě nezaplatili?
Všechny naše závazky jsou před lhůtou splatnosti.
Potřebuji od Vás písemné uznání dluhu.
Platba se uskuteční ve splátkách.

Telefonování - Slovní zásoba

mluvit do telefonu
vzkaz, zpráva
zapsat si telefonní číslo

čísllice
přepnout hovor
linka
klapka
telefonní číslo
faxové číslo
volat
Nikdo to nezvedá.
telefonní sluchátko
Nezavěšujte.
telefonovat
rozumět
vytočit číslo
mail
je na dovolené
špatné číslo
zavolat zpátky
předat vzkaz
zanechat vzkaz
je nemocný
telefonní seznam
má poradu
poslat sms
obsazeno
Haló?
záznamník
předvolba
zvonit

Telefonování - Procvičovací věty

Chvilíčku, prosím.
Mohu mluvit s manažerem nákupu, prosím?
Přepojuji Vás.
Pokud je poslední dvojčíslí 00, pak se vyslovuje jako "sto".
Linka je obsazena, počkáte minutku, prosím?
Můžete mu předat vzkaz?
Toto číslo volám již delší dobu, ale nemohu se dovolat.
Při telefonování se číslice 0 vyslovuje jako O.
U telefonu Brown.
Rád bych mluvil s manažerem nákupu, prosím.
S kým hovořím, prosím?
Můžete mi dát klapku 1-5-3, pana Browna prosím?
Bohužel jsem dobře nerozuměl. Mohl byste to říct ještě jednou?
Obávám se, že pan Martin tady není.
Prosím, nezavěšujte.
Můžete mi dát své telefonní číslo, abych Vám mohl zavolat zpátky?
Lituji, máte špatné číslo.
Lituji, právě tady není.
Mohu zavolat později?

Ahoj, tady je Tom Novák z ABC.
Kdo mluví, prosím?
Lituji, linka je obsazená.
Mohl bych mluvit s Johnem Martinem, prosím?
Mohu zanechat vzkaz?
Kdo volá, prosím?
Pan Novák je na dovolené, dočasně ho zastupuje slečna Novotná.
Rád bych mluvil s Johnem Martinem, prosím.
Mohl bych mluvit s někým, kdo je zodpovědný za marketing?
Lituji, právě je na nějaké schůzi.
Obávám se, že právě hovoří na jiné lince.
Je mi líto, nikdo to nebere.
Jmenuji se Novák a volám jménem společnosti ABC.
Jeho číslo je obsazeno.
Spojím Vás.
Zavolám Vám zpět.
S kým mluvím?
Obávám se, že máte špatné číslo.
Mohl byste to vyhláskovat, prosím?
Lituji, neslyším Vás dobře. Mohl byste mluvit trochu hlasitěji, prosím?
Rád bych si domluvil schůzku.
Řeknu panu Jonesovi, že jste volal.
Požádám ho, aby Vám zavolal co nejdříve.
Pokoušel jsem se spojit několikrát, ale vždy je obsazeno.
Vytočil jste špatné číslo.
Promiňte, toto není klapka, kterou jste chtěl, přepnu Vás na ústřednu.
Mohl byste mu zavolat zítra?
Přepnu Vás na pana Browna.
S kým chcete mluvit?
Co mohu pro Vás udělat?
Chcete zanechat vzkaz?
Jakmile se vrátí, zavolá Vám zpátky.
Není momentálně k dispozici.
Mluvili jsme spolu několikrát telefonicky.
Lituji, to je omyl.
Pan Novák tady dnes není.
Můžete zavolat znovu později?
Můžete to poslat faxem nebo emailem?
Bude tady v pět hodin.
Domluvme si o tom schůzku.
Promiňte, ale neslyším Vás.
Moment prosím. Podívám se, jestli je pan Jones k dispozici.
Můžete mu vyřídít vzkaz?
Na tom čísle je obsazeno.
Lituji, nerozumím. Mohl byste to zopakovat?
Nechte zprávu na záznamníku.
Myslím, že bude lepší probrat to osobně.

Slovní zásoba, které určitě využijete

jistý
nejistý
výhrady
souhlas
nesouhlas
vyjednávat
odvolat, stornovat
nevhodný, nevyhovující
zařídít, domluvit se
pochybnosti
firemní
rozpracovaná výroba
zplnomocnění
agenda, body jednání
bankrot
dohodnout se na
oblasti, které mají být řešeny
oprávnění, zmocnění
účet
průmysl
licence, koncese
autorské právo
ekonomie
předpovídat, prognóza
zahraniční měna
ekonomika
vyhovující, vhodný
hospodárný
masová výroba
obchodní majetek
kancelář
nevyužitá kapacita strojů
zakázková výroba
kusová výroba
vyrábět na zakázku
mít plnou moc k jednání
přiložit ověřenou kopii
prověřit majetkové poměry
doba životnosti
oběžný majetek
obrat
povolení
krátkodobý
provozní náklady
obchodní zástupce
zpětná vazba
stálá aktiva
vlastní kapitál
dlouhodobý

na vlastní odpovědnost
obchodní zákoník
účetní závěrka
vypracovat znalecký posudek
kalkulace nákladů
zásada
každodenní činnost
výrobní činnost

Firma - Slovní zásoba

úřad
obchodní registr
člen dozorčí rady
podnikatelský záměr
dceřinná společnost
obchodní ředitel
fúze
společnost s ručením omezeným
Živnostenský list
právní úkon
prostředník
obchodní sdružení
mateřská společnost
finanční ředitel
živnostenský úřad
zákonné ustanovení
valná hromada
statutární orgán
výkonný ředitel
člen představenstva
řídít (například firmu)
akciová společnost
podnikatel
zřídit (například firmu)
splynutí společností
majitel
komanditní společnost
dozorčí rada
jednatel firmy
společnost s ručením neomezeným - společníci ručí svým majetkem neomezeně
prokurista
společenská smlouva
podnik, firma
malý podnik
ručení společníků
stanovy
vedení společnosti
ředitel
zástupce firmy

představenstvo
akcionář
společné podnikání
společník
založení společnosti

Užitečné fráze a slovní spojení

Promiňte, že Vám skáču do řeči, ale...
Doufám, že se brzy uvidíme.
Bylo mi potěšením, že jsem Vás poznal.
Těší mě.
Jsem rád, že Vás vidím.
Rádi bychom Vás přivítali v naší firmě.
Pojďte, prosím, dále.
Kdo je statutárním zástupcem Vaší firmy?
Představuji Vám našeho produkt manažera. Jmenuje se pan Heinz.
Přijedte zase brzy.
Velice mě těší.
Díky, že jste nás navštívili.
Rád jsem to udělal.
Nestojí to za řeč.
Děkuji Vám velmi za Vaši pomoc.
Děkuji Vám za Vaši návštěvu.
Samozřejmě.
Promiňte, prosím.
Je mi to velmi líto.
Děkuji, je to od Vás velmi laskavé.
Musím se Vám omluvit.
diskutovat problematiku osobně
Šťastnou cestu.
To nevadí.
To je škoda.
Vážně?
Skutečně?
O tom pochybuji.
Myslíte to s tou cenou vážně?
Jistě.
Promiňte, že Vás znovu obtěžuji, ale....
S radostí.
To je pravda.
Máte pravdu.
To je správné.
Mám stejný názor jako Vy.
Ne, vůbec ne.
Naprosto ne.
Vyloučeno.
V žádném případě.
Myslíte vážně, co jste právě řekl?
jednání probíhají

Obávám se, že se mýlíte.
Za žádných okolností.
Máte proti tomu nějaké námitky?
Plně si uvědomuji svoji odpovědnost.
Nejsem si zcela jist.
Možná. Snad.
Mohlo by se to tak říct.
Z tohoto důvodu se na Vás obracím.
Budete informován o výsledku jednání ihned, jakmile skončí.
Dovolte, abych Vám představil pana Smithe.
zastupovat zájmy
Naší prioritou je vyřešit tuto záležitost.
Věřím, že spolupráce by byla výhodná pro nás oba.
Co o tom soudíte?
nést odpovědnost
učinit potřebná opatření
žádat o výjimku
Bezpochyby.
Promiňte, ale v tomto případě nemáte pravdu.
Jaký z toho máte pocit?
Těším se na spolupráci s Vámi.
Doufám, že jste měl dobrou cestu.
Jak to jde?
Jde to fajn, díky.
Kdy by Vám to nejvíce vyhovovalo?
Domluvme se na jedenáctou zítra.
Jak Vám to vyhovuje?
Jsem potěšen, že jste si udělal čas a přišel.
Co si myslíte o tomto návrhu?
Podle Vašeho názoru, je to dobrá myšlenka?
Zcela souhlasím.
Na to přistoupím.
Věci se mohou změnit k lepšímu nebo k horšímu.
To zní dobře.
Považujeme ho za klienta.
Jsem ochoten souhlasit.
brát do úvahy
Naopak.
Jak se na to díváte?
Rád bych si domluvil schůzku.